

FAQ

In de volgende vragen en antwoorden worden oplossingen voorgesteld in geval van problemen bij het gebruik van Samsung SecretZone.

V. Het lukt me niet om Samsung SecretZone te installeren.

A. Controleer of uw systeem voldoet aan de minimale systeemvereisten die in deze gids worden vermeld.

V. Hoe kan ik een veiligheidszone maken en instellen die aan mijn behoeften voldoet?

A. Voer de volgende stappen uit voor het maken en aanpassen van een veiligheidszone.

1. Maak een nieuwe veiligheidszone in de Samsung SecretZone Manager.
2. Bepaal een locatie waar de image van de zone moet worden opgeslagen.
3. Bepaal de grootte van de veiligheidszone.
4. Bepaal het type van de veiligheidszone.
5. Stel het wachtwoord in.
6. Kies een encryptie-algoritme.

Zodra u deze stappen heeft voltooid verschijnt de samenvatting (naam van de zone, image en andere gegevens) op de manager.

V. Hoe kan ik een veiligheidszone verbergen voor andere gebruikers?

A. Kies in de Samsung SecretZone Manager de desbetreffende zone (naast de naam van de schijf en andere gegevens) en klik in de menubalk op "Verbinding verbreken". Andere gebruikers kunnen de zone nu niet zien totdat u in de

manager op "Verbinden" klikt.

V. Kan ik een bestaande veiligheidszone gebruiken nadat ik het besturingssysteem opnieuw heb geïnstalleerd?

A. Installeer **Samsung SecretZone** en zoek het imagebestand (???.msr) van de desbetreffende zone in de opslaglocatie. Voer het imagebestand uit in de **Samsung SecretZone Manager** en klik in de menubalk op de knop "Verbinden". Klik vervolgens op de image om de koppeling te herstellen.

V. Wat is de maximaal in te stellen grootte van een veiligheidszone?

A. Een veiligheidszone kan tot 2 GB per zone op een FAT-geformatteerde schijf en tot 2 TB op een NTFS-geformatteerde schijf worden ingesteld.

V. Wat kan ik doen als ik mijn wachtwoord kwijt ben?

A. Omdat **Samsung SecretZone** bedoeld is voor de veilige opslag van gegevens, kunt u gegevens uit de veiligheidszone niet terughalen zonder het juiste wachtwoord. Gebruik daarom een wachtwoord dat u niet kunt vergeten als u een veiligheidszone creëert.